

اسپم (Spam) چیست؟



هر گونه ارسال پیام به کاربران در فضای آنلاین، که بدون کسب اجازه‌ی آنها و توافق قبلی با آنها انجام شود، مستقل از اینکه این کار برای چه هدفی انجام گیرد (اطلاع رسانی، تبلیغات، دست یافتن به رمز عبور، ایجاد ترافیک و ...) اسپم یا هرزنامه نامیده می‌شود. مهم‌ترین راه مقابله با اسپم، آموزش کاربران اینترنت است.

برخی توصیه‌های شخصی نیز در این زمینه عبارت از:

۱) سعی کنید دو ایمیل داشته باشید ؛ یکی را برای ثبت‌نام در سایت‌ها استفاده کنید و از دیگری برای ایمیل‌های خصوصی‌تان استفاده کنید.

۲) اگر می‌خواهید در وبلاگتان آدرس ایمیل‌تان را بنویسید به جای استفاده از کاراکتر @ از عبارت های مشابه مانند «ات» استفاده کنید تا توسط موتورهای جست‌وجو مورد جست‌وجو قرار نگیرید.

۳) به هیچ عنوان جواب اسپم‌ها را ندهید زیرا فرستندگان اسپم به واقعی بودن آدرس ایمیل پی می‌برند و اسپم‌های بیشتری برایتان می‌فرستند.

۴) اگر برای ایمیل خصوصی‌تان نیز اسپم فرستاده شد بلافاصله آن اسپم را «بلاک» کنید. برای دیگر اکانت‌هایتان هم می‌توانید این کار را انجام دهید.

۵) سعی کنید حتی‌الامکان از عضویت در گروه‌ها و سایت‌ها بپرهیزید زیرا بعضی سایت‌ها ایمیل‌های کاربران خود را به شرکت‌ها می‌فروشند و این شرکت‌ها از آن ایمیل‌ها برای فرستادن اسپم استفاده می‌کنند.

۶) به هیچ وجه گول عنوان‌های وسوسه کننده ایمیل‌ها را نخورید. و به آنها پاسخ ندهید همچنین فایل‌های ضمیمه آن را به هیچ عنوان باز نکنید. به آدرس فرستنده ایمیل توجه کنید .

۷) ایمیل‌های خود را در outlook کنترل کنید ، چرا که outlook این امکان را به شما می‌دهد تا براحتهای ایمیل را در پوشه junk Mail دریافت کنید و بعداً در فرصت مناسب نسبت به پاکسازی آنها اقدام کنید .

۸) به صورت دوره ای پسورد اکانت‌ها و ایمیل‌های خود را تغییر دهید و حتماً از پسوردهایی با ترکیب عدد و حروف و کاراکترهای (\$.%#@&*!^&) استفاده نمایید .

پیامک‌های ناخواسته ، ایمیل‌هایی که بدون سفارش و به اجبار دریافت می‌کنید ، تلفن‌هایی که به شما می‌شود برای تبلیغات و ... هر راه ارتباطی که شما بصورت ناخواسته با آن مواجه می‌شوید تا به اجبار از محصول یا خبر یا خدماتی آگاهی پیدا کنید اسپم است و به شما توصیه می‌کنیم تا تحمل خود را کمی افزایش دهید ، چرا که پس از گذشت اندک زمانی شما می‌توانید تنها با مشاهده عنوان یک مطلب به اسپم بودن آن پی برده و آنرا پاک کنید . دریافت آنها نیز ضرری ندارد در نهایت شما می‌توانید یک پوشه در outlook یا وب میل خود ایجاد کنید و تمام این ایمیل‌ها را به آن پوشه به عنوان پوشه هرز نامه‌ها هدایت کنید و هر از گاهی نسبت به پاکسازی این پوشه اقدام کنید .

با توجه به وجود خطرات و حملات فضای سایبری آگاه بودن و توجه به مسایل امنیتی ما را نسبت به بسیاری از این مشکلات ایمن خواهد کرد .